

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Quiénes somos y cómo encontramos

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento en lo sucesivo la "LEY", **TECNOLOGÍA Y EFICIENCIA EN ROBÓTICA Y AUTOMATIZACIÓN, S.A. DE C.V.** en lo sucesivo TERA, con domicilio para oír y recibir documentos y notificaciones en José Musa de León No. 2475 Col. Valle Real, Saltillo, Coahuila, como responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### Definiciones

**Aviso de Privacidad:** Documento a disposición de la persona titular de la información de forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos,

**Bloqueo:** Identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda;

**Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales con base en el cual se efectúa el Tratamiento de los Datos Personales.

**Consentimiento Tácito:** Se entenderá que EL TITULAR ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

**Cookies:** Archivos de datos que los sitios web colocan en tu equipo o dispositivo electrónico para reconocerlo cuando regrese a ese sitio. Las Cookies se crean para realizar un seguimiento de tus movimientos dentro del sitio, te ayudan a continuar donde lo dejaste, recordar tu nombre de usuario registrado y preferencias, personalizar el contenido del sitio y entregarte mercadotecnia dirigida.

**Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, así como de una persona moral y su representante legal.

**Datos Financieros Personales:** Cualquier información financiera obtenida sobre una persona identificada o identificable en relación con la prestación de servicios.

**Datos Personales Sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

**Disociación:** El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

**Encargado:** La persona física o moral distinta del Responsable que, sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta de TERA

**Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente Aviso de Privacidad el Responsable será TERA.

**Titular:** Aquella persona física o moral respecto de la cual TERA, le recabe Datos Personales con motivo de la adquisición o utilización de los productos o servicios, así como la utilización del sitio web y redes sociales de TERA.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, remisión, Transferencia o disposición de Datos Personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta de TERA, o Encargado del Tratamiento.

**Remisión:** La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

### ¿Qué Datos Personales recabamos?

TERA para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, recaba los siguientes Datos Personales:

- **Datos de Contacto:** Comprobante de domicilio, domicilio de entrega (cuando aplique la entrega de algún insumo), correo electrónico, número de teléfono fijo y número de teléfono móvil.
- **Datos Fiscales:** Aquella información de carácter fiscal, que sea requerida de tiempo en tiempo por las autoridades fiscales competentes con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en dicha materia.
- **Datos de Identificación:** Los contenidos en la identificación oficial del Titular, nombre, firma autógrafa y/o Firma Digital, registro federal de contribuyentes (RFC), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, CURP e imagen del Titular.
- **Datos Personales Sensibles:** Imagen en video o fotografía, grabaciones de voz, datos patrimoniales o financieros, huella dactilar e imagen facial.

### Consentimiento al Aviso de Privacidad

TERA pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en sus oficinas ubicadas en José Musa de León No. 2475 Col. Valle Real, Saltillo, Coahuila, así como en su sitio web y redes sociales. Tu consentimiento al presente Aviso de Privacidad se efectúa al momento que se recaben Datos Personales con el fin de solicitar informes sobre los servicios y comercialización de insumos para la industria que ofrece TERA, y/o al momento de manifestar tu voluntad a través de los medios físicos y/o electrónicos establecidos para tal efecto, por lo que reconoces que:

1. Se te ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad.
2. Otorgar tu consentimiento expreso para el tratamiento de tus datos personales, datos personales sensibles, conforme al mismo.

### Información sobre remisión y almacenamiento de datos.

Tus datos personales serán almacenados en México para su tratamiento y para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, lo cual si éste fuera el caso, se llevará a cabo de conformidad con las leyes aplicables. El almacenamiento de los Datos Personales serán conservados por el tiempo que duren las relaciones comerciales o personales con TERA y por 10 años posteriores a finalizadas las mismas.

Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad y que motivaron su tratamiento conforme a las disposiciones legales aplicables, deberán ser suprimidos previo bloqueo, en su caso, y una vez que concluya el plazo de conservación de los mismos, no podrá ser mayor a 01 año desde que los mismos fueron generados.

El responsable estará obligado a eliminar los datos relativos al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento.

### **Finalidades del tratamiento de tus Datos Personales**

- Los datos personales que recaba TERA serán utilizados para cumplir con las obligaciones previstas en el contrato y llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes.
- Para identificar y/o autenticar al Titular.
- Para mejorar nuestros productos y servicios.
- Para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables imponen a TERA.
- Para actividades de cobranza.
- Para actividades de contratación de personal.
- Para fines mercadotécnicos, promocionales, estadísticos, publicitarios, informativos o de prospección.
- Encuestas de calidad.

### **Transferencia de datos personales**

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos debidamente fundados y motivados, provenientes de una autoridad competente.

### **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).**

Tienes el derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de tus Datos Personales. Cualquier Titular o su Representante Legal podrán ejercer sus Derechos ARCO, incluyendo el de revocar su Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales, para lo cual deberá seguir el siguiente proceso:

1. Enviar un correo electrónico [tera.solutions.ef@gmail.com](mailto:tera.solutions.ef@gmail.com) en atención a Responsable de Datos Personales, en el cual deberá indicar lo siguiente:
  - a. Nombre completo del titular de los Datos Personales
  - b. Domicilio
  - c. Correo electrónico para recibir respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
  - d. Teléfono.
  - e. Como asunto deberá decir Derechos Arco.
  - f. En el cuerpo del correo, motivo de solicitud.
  - g. Argumentos que sustenten su solicitud o petición.

- h. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que la persona que está enviando el correo electrónico es quien dice ser.
  - i. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de ellos que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 2. TERA notificará la resolución adoptada de la solicitud al titular en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que TERA lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones que en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente Aviso, para su consulta en su domicilio, página web y en redes sociales a efecto de que, en su caso, el titular se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

### **Ley aplicable y su jurisdicción**

El presente Aviso de Privacidad se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

**Versión 1.0 Fecha de emisión 16 de julio del 2025**